

MA MISSION DE MANAGER



FÉDÉRER

Créer un esprit d'équipe et de la confiance.



DONNER DU SENS

Expliquer le pourquoi du travail et les objectifs.



DÉVELOPPER

Faire grandir chacun et valoriser les compétences.



SÉCURISER

Garantir la sécurité, la qualité et le respect des règles.



OBTENIR DES RÉSULTATS

Atteindre nos objectifs ensemble, dans la bonne humeur.

LES BONNES PRATIQUES AU QUOTIDIEN

1

S'INTÉRESSER RÉELLEMENT



- Saluer chaque personne.
- Prendre des nouvelles.
- Écouter avec attention.
- Être disponible.

La relation humaine est la base de la confiance.

2

FIXER UN CADRE CLAIR



- Des règles simples, compréhensibles, applicables.
- Les faire respecter par tous.
- Les faire évoluer grâce aux retours.

Un cadre clair rassure et fait gagner du temps.

3

DONNER DU SENS ET COMMUNIQUER



- Expliquer le sens du travail.
- Partager les objectifs.
- Être souriant et enthousiaste.

Un manager positif et pédagogue inspire et donne envie d'agir.

4

ANIMER AVEC DES INDICATEURS SIMPLES



- Choisir peu d'indicateurs utiles au quotidien.
- Les rendre visuels et compréhensibles.
- Faire le point régulièrement.

Voir, comprendre, agir ensemble.

5

PERMETTRE L'EXPRESSION ET L'INITIATIVE



- Donner la parole.
- Écouter sans juger.
- Déclarer le droit à l'initiative et aux propositions.

Les bonnes idées viennent de ceux qui font le travail.

6

FIXER DES STANDARDS ET LES FAIRE RESPECTER



- Définir la meilleure façon de faire.
- Former et expliquer.
- Vérifier et féliciter quand c'est bien fait.

Un standard, c'est la référence qui garantit la qualité et la sécurité.

7

LES PERSONNES DE TERRAIN : NOS MEILLEURS ALLIÉS



Ce sont elles qui voient le réel. Leur expérience est précieuse pour :

- Repérer les risques (sécurité).
- Identifier les problèmes (qualité).
- Trouver des idées pour aller plus vite et mieux (efficacité).

MON RÔLE

- ✓ Aller sur le terrain.
- ✓ Observer et écouter.
- ✓ Remercier et agir.
- ✓ Suivre les actions décidées.

C'EST QUOI UN TRAVAIL STANDARD ?



SIMPLE



SÛR



EFFICACE



CONSTANT

=

MEILLEUR
RÉSULTAT
POUR TOUS

Le travail standard, c'est la meilleure façon connue à ce jour de réaliser une tâche.

Il décrit les étapes clés, les points importants, le temps attendu et les critères de qualité et de sécurité.

Il sert à :

- Avoir la même qualité pour tous.
- Former plus facilement.
- Progresser en continu.

IL ÉVOLUE EN CONTINU



On l'améliore grâce aux retours du terrain et aux bonnes idées.

EN RÉSUMÉ : MES 6 POSTURES CLÉS



ÊTRE PROCHE

Être présent et à l'écoute.



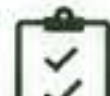
DONNER DU SENS

Expliquer le pourquoi et les objectifs.



FAIRE CONFIANCE

Valoriser mes équipiers et leurs idées.



ÊTRE EXEMPLAIRE

Montrer l'exemple chaque jour.



COMMUNIQUER

Clair, simple et régulier.



AGIR POUR PROGRESSER

Suivre, ajuster et célébrer les succès.



ENSEMBLE, NOUS CRÉONS UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SÛR, AGRÉABLE ET PERFORMANT.
Merci pour votre engagement au quotidien !