

FICHE VISITE TERRAIN

GEMBA WALK & VCS SÉCURITÉ

Aller voir, écouter, comprendre... et agir ! 😊

1. ÉTAT D'ESPRIT : L'ART DE LA VISITE QUI FAIT DU BIEN



ALLER VOIR

Le terrain dit toujours la vérité (même si elle est un peu cachée).



ÉCOUTER VRAIMENT

On pose des questions, on n'arrive pas avec des réponses toutes faites.



RESPECTER LES PERSONNES

Chacun connaît son métier mieux que quiconque.



RESTER CURIEUX

Positif ou améliorable, tout est bon à prendre pour progresser.



VOIR LES FAITS, PAS LES COUPABLES

On cherche les causes, pas des noms à mettre sur un mur...



SÉCURITÉ AVANT TOUT

Zéro accident, zéro compromis. On a tous quelqu'un qui nous attend.

2. MA VISITE EN 5 ÉTAPES (SIMPLE COMME BONJOUR !)

ÉTAPE	JE FAIS QUOI ?	EXEMPLES DE QUESTIONS	DURÉE INDICATIVE
1 	PRÉPARER - Définir mon objectif - Choisir mon périmètre - Prévenir l'équipe	- Où sont les points clés ? - Quels sujets prioriser ?	🕒 10 min
2 	ALLER SUR LE TERRAIN - Se présenter - Expliquer le but - Demander l'accord	- Comment ça se passe aujourd'hui ? - Sur quoi travaillez-vous ?	🕒 5 min
3 	OBSERVER - Regarder - Comprendre le flux - Noter les faits	- Qu'est-ce qui fonctionne bien ? - Qu'est-ce qui complique le travail ?	🕒 15-30 min
4 	ÉCHANGER - Poser des questions - Écouter sans juger - Creuser les causes	- Pourquoi faites-vous comme ça ? - Qu'est-ce qui vous aiderait à faire mieux ?	🕒 15 min
5 	REMERCIER ET CONCLURE - Résumer ce que j'ai compris - Annoncer la suite	- Merci pour votre temps ! - Je reviens vers vous.	🕒 5 min

MA CHECK-LIST VCS SÉCURITÉ



ÉQUIPEMENTS & PROTECTIONS

Les EPI sont-ils portés et en bon état ?
Les protections sont-elles en place ?



RISQUES & COMPORTEMENTS

Y a-t-il des situations dangereuses ?
Des comportements à risque ?



MATÉRIEL & ENVIRONNEMENT

Le matériel est-il en bon état ?
Le poste est-il propre et rangé ?



ORGANISATION & COMMUNICATION

Les consignes sont-elles connues et comprises ?
Tout le monde sait quoi faire en cas de problème ?



BIEN-ÊTRE & CHARGE

La charge de travail est-elle adaptée ?
Y a-t-il des irritants au quotidien ?



Un doute ? On en parle tout de suite !
La sécurité, c'est l'affaire de tous.

3. JE RECUEILLE, JE NOTE (SIMPLE ET VISUEL)

CE QUI FONCTIONNE BIEN (LE POSITIF 👍)	CE QUI PEUT ÊTRE AMÉLIORÉ (L'AMÉLIORABLE 🔧)	DÉFIS / ÉCARTS (À COMPRENDRE ❓)	MES NOTES RAPIDES
 - Les bonnes pratiques - Ce qui aide au quotidien - Les réussites à valoriser	 - Les points durs - Les pertes de temps - Les idées d'amélioration	 - Ce qui pose problème - Les écarts sécurité/qualité - Les causes possibles	 - Photos ☒ - Croquis ☒ - Mots-clés ☒ (Pas un roman !)

Mes 3 questions magiques :

- Qu'est-ce qui fonctionne super bien ici ?
- Qu'est-ce qui pourrait être plus simple ou plus sûr ?
- De quoi avez-vous besoin pour faire encore mieux ? 😊

4. J'UTILISE LES RÉSULTATS : PASSER À L'ACTION !



1. PRIORISER

Je retiens 2 ou 3 actions réalistes et utiles.



2. AGIR AVEC L'ÉQUIPE

On construit les solutions ensemble (les meilleures idées viennent du terrain !).



3. SUIVRE

On fixe qui fait quoi, pour quand, et on vérifie.



4. VALORISER

On célèbre les progrès (même les petits !).



RAPPEL : Une bonne idée non mise en œuvre, c'est juste une idée sympa...
Une idée mise en œuvre, c'est un progrès pour tous !

5. FEEDBACK : LE RETOUR QUI FAIT GRANDIR



JE PARTAGE LE POSITIF

- Merci pour les bonnes pratiques observées.
- Continuons comme ça !
- On partage pour inspirer les autres.



JE PARLE DES POINTS À AMÉLIORER

- Je décris les faits, pas les personnes.
- On cherche ensemble les solutions.
- Chaque problème a sa cause.



J'ÉCOUTE LES SOLUTIONS DU TERRAIN

- Les idées des équipes sont souvent les meilleures !
- On teste, on apprend, on ajuste.



EN RÉSUMÉ : ALLER VOIR, ÉCOUTER, COMPRENDRE, AGIR ENSEMBLE.

C'est comme ça qu'on progresse... et qu'on rentre tous à la maison le soir !

Une visite terrain réussie aujourd'hui, c'est un site plus sûr, plus performant et des équipes plus fières demain.

Merci pour votre accueil et votre engagement ! ❤️



SÉCURITÉ = NOTRE PRIORITÉ NUMÉRO 1